MANUELLO DESIGN La Porta Italiana

via Rea Sottana 15 Cap 12060 Murazzano (CN)

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ E LA CATENA DI CUSTODIA FSC

La Direzione di MANUELLO DESIGN ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, integrato con il Sistema di Gestione della Catena di Custodia FSC conforme allo standard FSC-STD-40-004 V3-1, per fornire prodotti conformi ai requisiti dei clienti e a quelli cogenti, garantire la rintracciabilità dei materiali certificati e sostenere la gestione responsabile delle foreste attraverso l'acquisto e la vendita di materiale certificato FSC.

Questa Politica è coerente con il contesto in cui l'azienda opera e con i suoi indirizzi strategici, riassunti nel marchio «La Porta Italiana» (innovazione, qualità e servizio), e costituisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità. Definisce gli impegni, i principi e gli obiettivi aziendali in materia di qualità, etica, diritti dei lavoratori, rispetto dell'ambiente e Catena di Custodia FSC.

Gli obiettivi che la Direzione ritiene strategici e che intende portare avanti sono:

- realizzare porte e complementi d'arredo in legno di elevata qualità, con caratteristiche tecniche, estetiche e prestazionali conformi alle esigenze del cliente e ai requisiti cogenti applicabili;
- rispettare i tempi di consegna concordati e garantire un servizio flessibile, anche attraverso la linea di pronta consegna Speedy;
- promuovere l'utilizzo di materiale certificato FSC nei propri prodotti, secondo gli obiettivi annuali stabiliti dalla Direzione e riesaminati nel Riesame della Direzione;
- garantire l'eccellenza produttiva attraverso l'innovazione tecnologica, la cura delle lavorazioni e la selezione accurata delle materie prime;
- ridurre errori, scarti e costi della non qualità, considerando reclami e non conformità come occasioni di miglioramento;
- assicurare la soddisfazione del cliente mediante il miglioramento continuo dei processi, dei prodotti e dell'efficacia del Sistema di Gestione;
- ridurre gli effetti ambientali delle proprie attività con azioni concrete: vernici a base d'acqua, recupero degli scarti legnosi, uso razionale dell'energia;
- influenzare positivamente clienti e fornitori affinché adottino pratiche di gestione forestale responsabile, come la certificazione FSC.

Per conseguire questi obiettivi, la Direzione si impegna a:

- comprendere il contesto in cui opera l'Azienda e le esigenze e le aspettative del cliente e di tutte le parti interessate (personale, fornitori, enti, ecc.), per fornire un prodotto che soddisfi il cliente, conseguendo contemporaneamente il profitto necessario al continuo sviluppo e miglioramento dell'Azienda e nel rispetto delle norme ambientali e dei diritti delle persone;
- soddisfare i requisiti applicabili: quelli del cliente, quelli cogenti e quelli della norma UNI EN ISO 9001 e dello standard FSC;
- implementare e mantenere un Sistema di Gestione integrato per la Qualità e la Catena di Custodia, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e allo standard FSC-STD-40-004 V3-1, basato sull'approccio per processi e sulla valutazione dei rischi e delle opportunità;
- stabilire le responsabilità e le autorità del personale in materia di qualità e di Catena di Custodia;
- formare e addestrare il personale sui compiti che influenzano la qualità del prodotto e la rintracciabilità dei prodotti certificati, promuovendo la consapevolezza, la cultura della qualità e il comportamento etico;
- creare un ambiente di lavoro sicuro, che consenta ai propri dipendenti di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali e di riconoscere e sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali;
- selezionare e valutare fornitori affidabili, verificando l'origine legale e responsabile dei materiali;
- controllare la corretta applicazione del Sistema di Gestione integrato;
- assumersi la piena responsabilità per tutte le attività affidate a terzi che influenzano la qualità del prodotto o la Catena di Custodia dell'Organizzazione;
- gestire e risolvere nel migliore dei modi le non conformità e i reclami dei clienti, analizzandone le cause e attuando le azioni correttive necessarie;
- perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione integrato;
- riesaminare, con cadenza almeno annuale nel Riesame della Direzione, l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione integrato, l'adeguatezza della presente Politica e il raggiungimento degli obiettivi.

MANUELLO DESIGN

via Rea Sottana 15 Cap 12060 Murazzano (CN)

MANUELLO DESIGN si impegna a rispettare i valori FSC e a non essere coinvolto direttamente o indirettamente nelle seguenti attività:

- taglio illegale o commercio di legno o prodotti forestali illegali;
- violazione dei diritti umani e tradizionali nelle operazioni forestali;
- distruzione di Alti Valori di Conservazione in operazioni forestali;
- conversione significativa di foreste in piantagioni o in destinazioni d'uso del suolo non forestali;
- introduzione di organismi geneticamente modificati;
- violazione di una qualsiasi Convenzione Fondamentale ILO.
  - Libertà di associazione e riconoscimento effettivo del diritto alla contrattazione collettiva;
  - Eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato o obbligatorio;
  - Effettiva abolizione del lavoro minorile;
  - Eliminazione della discriminazione correlata all'impiego e all'occupazione.

La presente Politica è comunicata a tutto il personale, che è chiamato a comprenderla e ad attuarla, ed è resa disponibile alle parti interessate e all'organismo di certificazione. MANUELLO DESIGN ha intenzione di operare costantemente affinché la Politica venga da tutti compresa e attuata, apportando con continuità tutti i miglioramenti di gestione che influenzano positivamente la qualità dei prodotti e il rispetto dell'ambiente e delle persone.

Murazzano, lì 25/11/2026 – Rev. 01

(Sig. Mattia Manuello)

(Sig. Marino Manuello)